

Relatório de Queixas Mensal - Janeiro 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Ambulatorial	1	0%	80,00%
Internação	1	100%	80,00%
Administrativo	0	0%	80,00%
Total	2	100%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário - Janeiro 2019

Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Meta Contratada
Ambulatorial	3.185	508	15,95%	10%
Internação	952	351	36,87%	10%
Administrativo	0	0	0,00%	0%
Total	4.137	859	20,76%	10%