

Relatório de Queixas Mensal - Fevereiro 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Ambulatorial	1	0%	80,00%
Internação	4	100%	80,00%
Administrativo	0	0%	80,00%
Total	5	100%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário - Fevereiro 2019

Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Meta Contratada
Ambulatorial	3.523	426	12,09%	10%
Internação	839	306	36,47%	10%
Administrativo	0	0	0,00%	0%
Total	4.362	732	16,78%	10%