

Relatório de Queixas Mensal – Junho 2019			
Origem	Nº de Queixas	Queixas Resolvidas	Meta Contratada
Ambulatorial	0	0%	80,00%
Internação	5	100%	80,00%
Administrativo	0	0%	80,00%
Total	5	100%	80,00%

Pesquisa de Satisfação do Usuário – Junho 2019

Origem	Nº de Atend./Intern.	Nº de Pesquisas realizadas com pacientes	Nº de Pesquisas realizadas (%)	Meta Contratada
Ambulatorial	3.510	445	12,68%	10%
Internação	948	375	39,56%	10%
Administrativo	0	0	0,00%	0%
Total	4.458	820	18,39%	10%