

ATIVIDADE	INDICADOR/META	Meta	Resultado
Internação	Nº total de Saídas Hospitalares	1000	1.356 135,60%
Ambulatório	Nº de Consultas Ambulatoriais	Médicas 1.800	2.077 115,39%
		Não Médicas 1.760	4.669 265,28%
Urgência	Nº de Consultas de Urgência	4.000	3.874 96,85%
Qualidade da Informação	Percentual de AIH's referentes às saídas hospitalares	90%	Ag. Sistema de Gestão SES*
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Médica	14%	Ag. Sistema de Gestão SES*
	Percentual de Diagnósticos Secundários em Clínica Cirúrgica	22%	Ag. Sistema de Gestão SES*
	Taxa de Identificação de Origem do Paciente	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
Atenção ao Usuário	Percentual de resolução de queixas	80%	100%
	Pesquisa de Satisfação do Usuário	Hospitalar 10%	364 25,17%
		Ambulatório 10%	2.536 37,59%
Controle de Infecção Hospitalar	Densidade de Infecção Hospitalar em UTI Adulto/Pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Densidade de Incidência de Infecção Hospitalar em corrente sanguínea associada a cateter venoso central/umbilical em UTI adulto/pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Densidade de Incidência de Pneumonia associada à Ventilação Mecânica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Taxa de utilização de cateter venoso central/umbilical na UTI adulto/pediátrica	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
Mortalidade Operatória	Taxa de Mortalidade Operatória	Entrega de Relatório	Relatório Entregue
	Percentual de Cirurgia de Urgência	Entrega de Relatório	Relatório Entregue