

OUVIDORIA HMV - JUNHO 2022

PROCESSO:

ÁREA:

Indicadores da Ouvidoria

Hospital Mestre Vitalino

INDICADOR:

Fonte

FÓRMULA:

Avaliação qualitativa de usuários

Planilha Interna (Pesquisa)

Σ de pesquisas no ambulatório e internação.

Ítem avaliado	Regular	Bom	Ótimo
Limpeza em geral	220	1424	1523
Informações dadas ao paciente e familiares	204	1441	1521
Indicações de localização (Placas e Cartazes)	213	1419	1536
Tempo de espera para atendimento	265	1758	5026
Resolução dos problemas	254	1711	5126
Sensação de segurança em relação ao hospital	209	1418	1540
Educação e respeito (Tratamento)	464	1463	5208
Interesse dos médicos em ouvir o paciente	223	1667	1759
As explicações do médico sobre o tratamento realizado	249	1774	1620
Limpeza das roupas de cama	10	218	264
Qualidade das refeições servidas	14	211	266
O silêncio no ambiente do hospital	210	1668	1775
O fornecimento de medicamento durante internação	15	220	261
Total	2550	16392	27425

